

NOMBRE DEL CENTRO DE PROTECCION SOCIAL : Centro Bienestar del Anciano - Villeta

**RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA:** Instituto de Hermanas Franciscanas de Santa Clara

INFORME DE GESTIÓN ÁREA DE COORDINACIÓN: Octubre de 2020

PROGRAMA: Administrativo

**OBJETIVO GENERAL:** Presentar información y documentación de manera oportuna ante la Dirección del Centro y la Beneficencia, dando cumplimiento al convenio de cooperación, con el objetivo de brindar un servicio de calidad en el Centro Bienestar del Anciano Villeta

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                           | META CUANTIFICABLE                                                                    | INDICADORES                                                              | INFORME DE GESTION 2020 |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |            |           |              |     |      |    |      |   |     | Observacion                                                                                                                                                                                        |      |    |      |    |      |    |      |    |      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|-----|------|----|------|---|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|------|----|------|----|------|----|------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | Marzo                   |           |              | Abril      |           |              | Mayo       |           |              | Junio      |           |              | Julio      |           |              | Agosto     |           |              | Septiembre |           |              | Octubre    |           |              | TOTAL      |           |              |            |           |              |     |      |    |      |   |     |                                                                                                                                                                                                    |      |    |      |    |      |    |      |    |      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | Programado              | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar |     |      |    |      |   |     |                                                                                                                                                                                                    |      |    |      |    |      |    |      |    |      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                 |                                                                                       |                                                                          | No.                     | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No. | %    |    |      |   |     |                                                                                                                                                                                                    |      |    |      |    |      |    |      |    |      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Supervisar el manejo y control de las Historias Clínicas                                                                                        | Hacer acompañamiento al comité de Historias Clínicas en la Verificación de Historias. | N° verificaciones ejecutadas / Total de verificaciones programadas x 100 | 23                      | 100%      | 23           | 100%       | 0         | 0%           | 0          | 0%        | 0            | 0%         | 0         | 0%           | 0          | 0%        | 0            | 0%         | 0         | 0%           | 0          | 0%        | 0            | 0%         | 7         | 100%         | 0          | 0%        | 7            | 100%       | 0         | 0%           | 62  | 100% | 55 | 89%  | 7 | 11% | Se realizó jornada de revisión y organización de 7 historias clínicas por todas las áreas, adicional se actualizaron riesgos, se están empezando a archivar los datos pasivos en carpeta de cabán. |      |    |      |    |      |    |      |    |      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Realizar seguimiento y control al PAIRN con la intervención de todo el apoyo identificatorio en los tiempos establecidos por el anexo "Tiempos" | Cumplimiento del PAIRN en los tiempos establecidos por el anexo "Tiempos"             | N° de PAIRN ejecutados / N° Total de PAIRN programados x 100             | 1                       | 100%      | 1            | 100%       | 0         | 0%           | 0          | 0%        | 0            | 0%         | 0         | 0%           | 3          | 100%      | 3            | 100%       | 0         | 0%           | 6          | 100%      | 0            | 0%         | 4         | 100%         | 4          | 100%      | 0            | 0%         | 0         | 0%           | 0   | 0%   | 1  | 100% | 0 | 0%  | 14                                                                                                                                                                                                 | 100% | 14 | 100% | 0  | 0%   | 29 | 100% | 28 | 97%  | 1 | 3% | En este mes se realiza 14 PAIRN acorde a fecha de ingreso de los usuarios: Noéles Áreas, Mariela Clavijo, Miguel Espinoza, Novella Espitia, Gustavo Fierro, Beatriz Florido, Trinidad Guadrón, Liceria Melo, Cecilia Neme, Víctor Pinzón, Leonilde Ramirez, Rosenda Reyes, Jesús Rodríguez, Jose David Suarez. |      |     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Entregar oportunamente los informes requeridos por la Beneficiaria y/o por la Dirección                                                         | Evidencia de entrega de informe acorde a los requisitos solicitados                   | N° de informes entregados / N° de informes solicitados x 100             | 19                      | 100%      | 19           | 100%       | 0         | 0%           | 41         | 100%      | 41           | 100%       | 0         | 0%           | 40         | 100%      | 40           | 100%       | 0         | 0%           | 44         | 100%      | 44           | 100%       | 0         | 0%           | 45         | 100%      | 45           | 100%       | 0         | 0%           | 40  | 100% | 40 | 100% | 0 | 0%  | 27                                                                                                                                                                                                 | 100% | 0  | 0%   | 27 | 100% | 8  | 100% | 8  | 100% | 0 | 0% | 264                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100% | 237 | 90% | 27 | 10% | *Reporte Diario de Salud Cerebro de Protección (Síntomas del Covid) solicitaron 4<br>*Informe Requerimiento aplicación de directrices mensual 1 reporte<br>*Informe de gestiones<br>* Informe a la Alcaldía de Villeta: usuarios que han tenido síntomas respiratorios en lo corrido del periodo |

**PROGRAMA:** Desarrollo Institucional

**OBJETIVO GENERAL:** Garantizar que las actividades programadas para ser cumplidas por los distintos comités o áreas se ejecuten de manera correcta con el fin de brindar un servicio con calidad, eficacia y humanidad a las Personas Mayores del Centro.

[illegible]

**PROGRAMA:** Recurso Humano

**OBJETIVO GENERAL:** Gestionar que todos los trabajadores del Centro, cuenten con todas las garantías durante el proceso de contratación, de tal forma que se garantice una estancia laboral segura y armoniosa.

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                | META CUANTIFICABLE                                                          | INDICADORES                                                                   | Marzo      |      | Abril     |      | Mayo         |    | Junio      |      | Julio     |      | Agosto       |    | Septiembre |      | Octubre   |      | TOTAL        |    |            |      | Observacion |           |   |              |    |      |    |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |    |     |      |     |      |   |    |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------|------|--------------|----|------------|------|-----------|------|--------------|----|------------|------|-----------|------|--------------|----|------------|------|-------------|-----------|---|--------------|----|------|----|------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|----|-----|------|-----|------|---|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                             |                                                                               | Programado |      | Ejecutado |      | Por Ejecutar |    | Programado |      | Ejecutado |      | Por Ejecutar |    | Programado |      | Ejecutado |      | Por Ejecutar |    | Programado |      |             | Ejecutado |   | Por Ejecutar |    |      |    |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |    |     |      |     |      |   |    |                                                                                                                     |
|                                                                                      |                                                                             |                                                                               | No.        | %    | No.       | %    | No.          | %  | No.        | %    | No.       | %    | No.          | %  | No.        | %    | No.       | %    | No.          | %  | No.        | %    |             | No.       | % | No.          | %  | No.  | %  |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |    |     |      |     |      |   |    |                                                                                                                     |
|                                                                                      |                                                                             |                                                                               | No.        | %    | No.       | %    | No.          | %  | No.        | %    | No.       | %    | No.          | %  | No.        | %    | No.       | %    | No.          | %  | No.        | %    |             | No.       | % | No.          | %  | No.  | %  | No.  | % |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |      |   |    |     |      |     |      |   |    |                                                                                                                     |
| Gestionar y verificar la vinculación oportuna al SGGSS                               | Asegurar que los trabajadores estén afiliados al trabajador acorde a la ley | N° afiliaciones por ingreso / Total empleadas contratadas en el período x 100 | 47         | 100% | 47        | 100% | 0            | 0% | 2          | 100% | 2         | 100% | 0            | 0% | 2          | 100% | 2         | 100% | 0            | 0% | 7          | 100% | 7           | 100%      | 0 | 0%           | 0  | 0%   | 0  | 0%   | 3 | 100% | 3 | 100% | 0 | 0%   | 2 | 100% | 2 | 100% | 0 | 0%   | 1 | 100% | 1 | 100% | 0 | 0% | 64  | 100% | 64  | 100% | 0 | 0% | Las afiliaciones se realizan a los sistemas de pensiones, salud, caja de compensación y ARL a todo nuevo trabajador |
| Coordinar el entrega de dotación a los Trabajadores de acuerdo a las normas vigentes | Entrega de la dotación al personal según la ley                             | N° trabajadores beneficiados / Total empleados con derecho según ley x 100    | 44         | 100% | 44        | 100% | 0            | 0% | 2          | 100% | 2         | 100% | 0            | 0% | 2          | 100% | 2         | 100% | 0            | 0% | 7          | 100% | 7           | 100%      | 0 | 0%           | 44 | 100% | 44 | 100% | 0 | 0%   | 1 | 100% | 1 | 100% | 0 | 0%   | 2 | 100% | 2 | 100% | 0 | 0%   | 0 | 0%   | 0 | 0% | 102 | 100% | 102 | 100% | 0 | 0% | Se entrega dotación a todo el personal activo con derecho a dotación.                                               |

**PROGRAMA:** Asistencia a Beneficiarios

**OBJETIVO GENERAL:** Supervisar que todas las Personas Mayores institucionalizadas en el Centro, reciban un servicio integral brindado por un equipo de trabajo que supla sus necesidades basados en principios éticos y morales.

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                | META CUANTIFICABLE                                                                                     | INDICADORES                                                                                     | Marzo      |           |              | Abril      |           |              | Mayo       |           |              | Junio      |           |              | Julio      |           |              | Agosto     |           |              | Septiembre |           |              | Octubre    |           |              | TOTAL      |           |              |      | Observacion |    |    |      |    |      |   |    |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|--------------|------|-------------|----|----|------|----|------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                 | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar | Programado | Ejecutado | Por Ejecutar |      |             |    |    |      |    |      |   |    |                                                                                                          |
|                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                 | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %    |             |    |    |      |    |      |   |    |                                                                                                          |
|                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                 | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %          | No.       | %            | No.        | %         | No.          | %    |             |    |    |      |    |      |   |    |                                                                                                          |
| Desarrollar todos los interdisciplinarios con el fin de elevar mayor atención a las Personas Mayores | Reuniones y supervisiones a las áreas profesionales sobre temas relacionados con el servicio prestado. | N° acciones interdisciplinarias ejecutadas / N° acciones interdisciplinarias solicitadas = 100. | 6          | 100%      | 6            | 100%       | 0         | 0%           | 3          | 100%      | 3            | 100%       | 0         | 0%           | 4          | 100%      | 4            | 100%       | 0         | 0%           | 2          | 100%      | 2            | 100%       | 0         | 0%           | 4          | 100%      | 4            | 100% | 0           | 0% | 25 | 100% | 25 | 100% | 0 | 0% | 3 Reuniones con equipo profesional. 1 reunion con todas las areas reunion general                        |
| Verificar el cumplimiento de las actividades dirigidas a las Personas Mayores                        | Actas y evidencias de asistencia a las actividades desarrolladas                                       | N° de actividades ejecutadas / N° del Total de actividades programadas = 100                    | 6          | 100%      | 6            | 100%       | 0         | 0%           | 6          | 100%      | 6            | 100%       | 0         | 0%           | 4          | 100%      | 4            | 100%       | 0         | 0%           | 3          | 100%      | 3            | 100%       | 0         | 0%           | 2          | 100%      | 2            | 100% | 0           | 0% | 3  | 100% | 3  | 100% | 0 | 0% | * Santo Rosario todos los dias<br>* Día de Francisco de Asís<br>* Día de la Raza<br>* Simulacro Nacional |

PRESENTADO POR

Jenny Marcela Cadena Morales  
Coordinadora